



Notification de fin de service

Outil de signature pour applications TETRA et AXIUM (Sign/kit)

1_Annonce

Ingenico modernise la signature des applications avec eSign, notre plateforme de signature digitale sécurisée cloud, conçue pour simplifier les opérations, améliorer l'évolutivité et accélérer la mise sur le marché.

Dans le cadre de cette évolution, **SignKit**, notre ancien outil de signature physique pour les applications TETRA et AXIUM, sera retiré à la fin de l'année 2026.

À compter du 30 septembre 2026, il ne sera plus possible de signer les applications TETRA et AXIUM à l'aide de Signkit.

Pour continuer à signer les applications Tetra et Axium après cette date, nous vous invitons à souscrire à [e-Sign](#), la solution de signature digitale des applications d'Ingenico. Oubliez les frais de gestion des outils de sécurité physiques et bénéficiez d'une expérience de signature à distance plus flexible, et prête pour l'avenir.

Si vous ne prévoyez pas d'utiliser eSign, veuillez-nous en informer et **nous retourner ou détruire de manière sécurisée l'outil et carte de signature SignKit** conformément aux instructions fournies dans ce document, puis en informer votre commercial Ingenico.

Pour éviter toute ambiguïté, cette notification constitue un avis officiel de non-renouvellement de votre contrat de sécurité SignKit conformément à ses conditions. Votre engagement de sécurité prendra fin le **31 décembre 2026** et ne sera pas renouvelé par la suite.

2_eSign

eSign est une solution de signature digitale d'applications SaaS qui vous permet de :

- gérer les clés de signature en toute autonomie et sous contrôle
- signer les applications en double contrôle conformément aux normes PCI PTS, et de manière asynchrone.

Simplifiez la signature de vos applications, reprenez le contrôle de l'accès aux clés de signature et éliminez la nécessité de gérer du matériel.

Découvrez l'outil : [Ingenico | e-Sign](#)

Pour en savoir plus sur la manière dont nous pouvons vous aider à passer de Signkit à eSign, veuillez contacter votre représentant commercial Ingenico ou [nous contacter](#).

3_Signkit – Fin de vie des outils de sécurité

Dans le cadre de vos engagements contractuels, si vous n'utilisez plus les outils de sécurité, vous devez soit :

1. Déclarer vos outils comme perdus et demander à Ingenico de désactiver les cartes et les outils - veuillez fournir les numéros de série dans votre demande : [Ingenico | Besoin d'aide ?](#)
2. Ou détruire les cartes et outils de signature et en informer Ingenico – veuillez fournir les numéros de série et une preuve de destruction (voir exemples ci-dessous) : [Ingenico | Besoin d'aide ?](#)
3. Ou renvoyer les cartes de signature et les outils à l'adresse Ingenico la plus proche : [Ingenico | Contactez-nous](#)

Veuillez procéder au retour ou à la destruction de vos outils de sécurité SignKit dans les 30 jours suivant la date de fin de vie applicable, ou dans les 30 jours suivant la transition vers eSign, selon la date la plus proche.

Des exemples de destruction, utilisant la perforation du composant de sécurité et la casse de la puce électronique, sont présentés ci-dessous. Le numéro de série de l'équipement (Asset SN) ainsi que la destruction du composant de sécurité doivent être visibles afin de confirmer la destruction de l'équipement :

