


Application Services

Cuente con un aliado para agilizar la entrega de sus desarrollos de software de pagos.



Impulsamos el nuevo mundo del comercio con soluciones diseñadas para que usted **conquiste el ecosistema de los medios de pagos.**



ingenico

APPLICATION SERVICES



Los pagos con tarjetas de crédito, débito y prepago superaron las expectativas en el 2020 con un **crecimiento del +8,2%** frente al año anterior*.



Existen **43 millones de usuarios** registrados en apps financieras en América Latina. **27,27% de las apps instaladas** entre el tercer trimestre de 2020 y el primero de 2021 son de neobancos y de nuevas empresas de servicios financieros*.

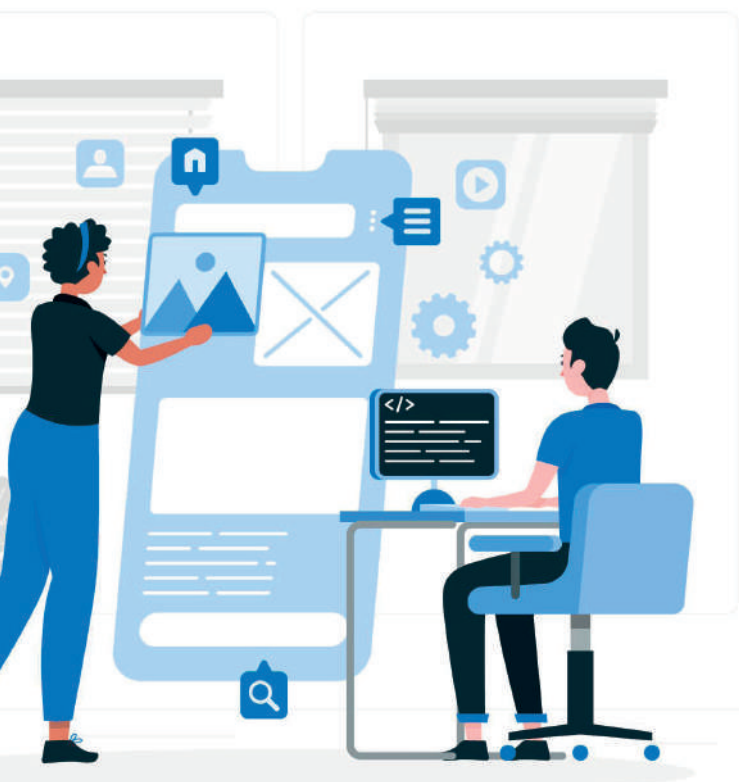


Los bancos que aprovechen las APIs abiertas se beneficiarían de un **aumento potencial del 20% en sus ingresos** mientras que aquellos que no lo hagan podrían perder el 30%***



Fuentes:

- Asociación Brasileña de Empresas de Tarjetas de Crédito y Servicios (Abecs, 2021).
- The State of Finance App Marketing (AppsFlyer, 2021).
- Payments and API Banking: Riding the Third Wave of API Innovation to Enable the Digital Economy (Fynastra 2018).



PERSONALIZACIÓN PARA SU EMPRESA

Contamos con un equipo multidisciplinario conformado por especialistas en pagos e innovación para atender las necesidades de nuestros clientes. **Esto nos permite desarrollar proyectos de aplicaciones diseñados de forma personalizada para su negocio**, incluyendo formación técnica, gestión y ejecución de proyectos de desarrollo de aplicaciones e integraciones en metodología ágil o más tradicional, y soporte técnico durante todo el ciclo de vida de la aplicación.

A través de la creación conjunta, utilizamos nuestro conocimiento para respaldar el desarrollo y la integración de aplicaciones de pago y terminales en general, de una manera rápida y planificada de acuerdo con la prioridad y los requisitos de su negocio.



MAYOR INTEGRACIÓN

Los servicios de aplicaciones consisten en el **desarrollo, mantenimiento y/o soporte** de aplicaciones e integraciones.

Entendemos el alcance deseado para cada proyecto y estimamos el esfuerzo del equipo para las actividades necesarias, considerando nuestro know-how y experiencia en proyectos globales, conjunto ampliado de APIs, SDKs y aceleradores para una fácil implementación de toda la variedad de métodos de pago. Todos nuestros proyectos son gestionados y controlados por el área de gestión de proyectos de Ingenico que cuenta con una larga experiencia en hardware, soluciones y gestión integrada de todas las partes involucradas de forma centralizada.

Además, para clientes con demanda constante de mantenimiento y actualización de las aplicaciones de terminales y medios de pago, ofrecemos el servicio **Payment Squad**, que consiste en una capacidad mensual predefinida de un equipo multidisciplinario para el desarrollo de software en un modelo ágil a través de paquetes de servicios personalizados. Nuestro equipo está compuesto por especialistas en desarrollo de software, analistas de calidad, arquitectos de software y soluciones, y gerentes de proyecto que entregan requisitos priorizados de manera ágil. Todos ellos tienen una sólida experiencia en el mercado y terminales de pago, ayudando a nuestros clientes a profundizar en cada aspecto técnico, brindando así un análisis preciso y la solución específica para cada uno de los desafíos de su negocio. Con la consultoría de innovación de Ingenico es posible contribuir a mejorar la experiencia de los usuarios de la aplicación, agregando mayor valor al producto final.

NUESTRO DIFERENCIAL

Los clientes de Ingenico cuentan con la confiabilidad de una compañía **con más de 40 años de experiencia en el mercado de pagos y aplicaciones**, cuyos expertos técnicos dominan las novedades de la industria y gestionan integralmente los proyectos gracias a su maestría en hardware y soluciones de pago.

PAYMENT SQUAD

Un equipo completo dedicado a sus necesidades y preparado para **acelerar la evolución de su negocio respondiendo a los nuevos requerimientos del mercado.**

En Payment Squad definimos la capacidad mensual demandada de un grupo multidisciplinario, de forma personalizada, utilizando una metodología ágil para cumplir con los requisitos de su negocio en el desarrollo de software de acuerdo con las prioridades y necesidades. Con el tiempo, conforme al conjunto contratado, **nuestro equipo de especialistas desarrolla el software y profundiza las particularidades del negocio**, logrando así entregas cada vez más ágiles y precisas.

Nuestro equipo técnico entrega los requisitos priorizados en los sprints de acuerdo a la capacidad contratada, sin necesidad de propuestas comerciales para cada solicitud.



INNOVACIÓN: LA PALABRA QUE CAMBIA EL JUEGO



¿Sabía que Ingenico hace parte de un gran centro de innovación en Brasil cuya misión es **impulsar el desarrollo tecnológico?**

Además del know-how del squad, también brindamos la experiencia de nuestro equipo de Innovación para desafíos específicos a través de capacitaciones en Design Sprint, procesos de co-creación de soluciones, o el acceso al ecosistema de startups en la industria de pagos. **Ingenico siempre está en contacto con la más reciente y mejor tecnología disponible en el ecosistema de medios de pago.**

PRINCIPALES VENTAJAS DE INGENICO:



40 años de experiencia
en el ecosistema de pagos



Capacidad predefinida para atender las solicitudes



Programas personalizados
con pago flexible



Consultoría
en innovación



Implementación oportuna
y adecuada



Equipo especializado

SQUAD DE ESPECIALISTAS:



Desarrolladores
de software



Analistas
de calidad



Arquitecto de
Software y Soluciones



Gerente de
proyecto



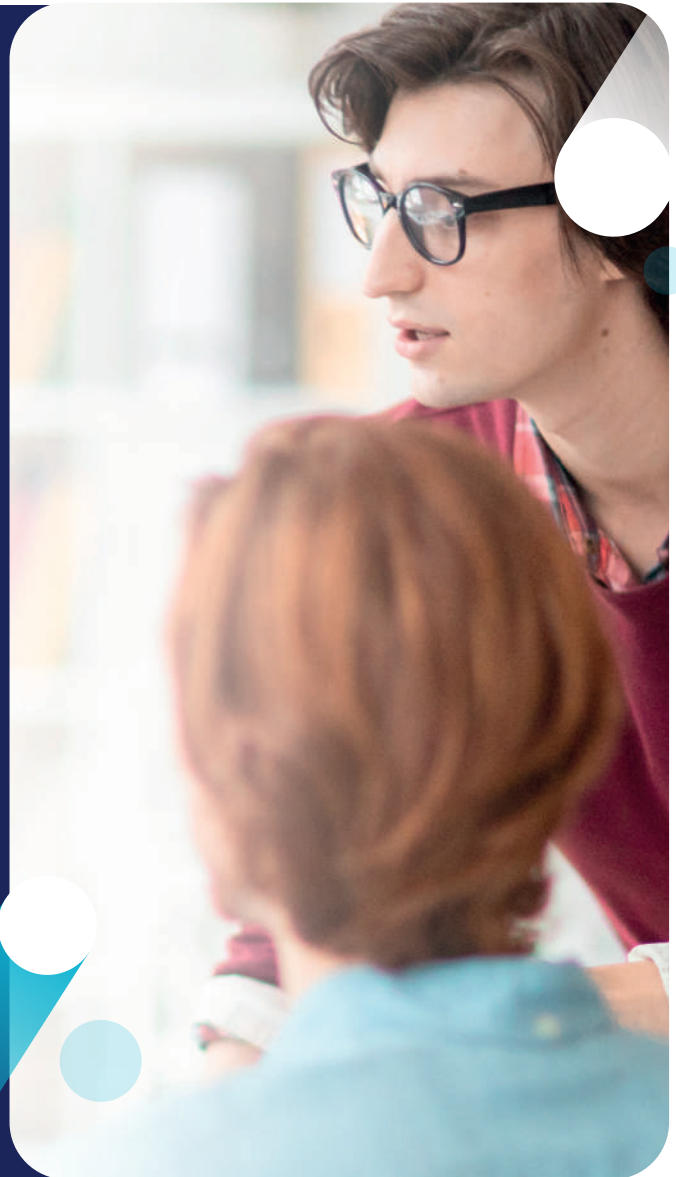
Analistas de
innovación

LA EXPERIENCIA DE INGENICO

Nos complace trabajar en colaboración con nuestros clientes y aliados para brindar soluciones de pago personalizadas para sus comercios y usuarios.

Además, ofrecemos servicios profesionales para ayudar a las organizaciones a incrementar la velocidad de comercialización, evitar reprocesos y optimizar la experiencia del consumidor. Compartimos nuestra amplia y diferenciada experiencia para lograr el cumplimiento de los estándares de la industria PCI y la seguridad de los pagos.

Somos un socio que genera valor, ya sea por actualizar la infraestructura instalada, adoptar nuevas tecnologías de pago, desarrollar aplicaciones e integraciones, o cumplir con los requisitos de certificación y seguridad.



**Transformamos la industria de los pagos liderando
la innovación, los servicios y la sostenibilidad.**

Nuestro equipo de ventas esta a disposición en
ingenico.com/latam-es



www.ingenico.com/latam-es

ingenico