

## Reinigung von Zahlungsverkehrsterminals

---

Produktinformation PI20-02

Der jüngste COVID-19-Ausbruch hat zu Fragen der empfohlenen Reinigung geführt. Diese Produktinformation stellt zusätzliche Anleitungen und Informationen zur regelmäßigen Reinigung von Ingenico-Zahlungsterminals bereit.

Regeln für die ordnungsgemäße Reinigung des Terminals sind:

- Es wird empfohlen, ein weiches Tuch zu verwenden, das leicht mit Seifenwasser befeuchtet ist, um die Außenseite des Terminals zu reinigen.
- Reinigen Sie nicht die elektrischen Anschlüsse.
- Sprühen Sie keine Flüssigkeiten, Desinfektionsmittel oder Reinigungsmittel direkt auf das Zahlungsterminal.
- Es wird empfohlen, ein vorimprägniertes Tuch zu verwenden, um die auf das Gerät aufgebraachte Flüssigkeitsmenge besser kontrollieren zu können. Ein übermäßiger Flüssigkeitsauftrag kann möglicherweise zu Funktionsproblemen führen
- Verwenden Sie keine Lösungsmittel, Reinigungsmittel oder Schleifmittel, da diese den Kunststoff oder die elektrischen Kontakte beschädigen können.
- Hydroalkoholische Lösungen können nur auf einem vorimprägnierten Tuch verwendet werden.
- Andere Reinigungsmittel, einschließlich Isopropylalkohol, können verwendet werden, wenn die Alkoholkonzentration unter 20% liegt
- Alkoholreinigungslösungen (wie z.B. Isopropyllösung 70%) können nicht für die Kunststoff-Displays verwendet werden.
- Vermeiden Sie übermäßig druckvolles Abwischen, da dies zu Schäden führen kann
- Keine Feuchtigkeit in Öffnungen bringen oder Aerosolsprays verwenden.
- Setzen Sie das Terminal keinen direkten Sonnenstrahlen aus.
- Stecken Sie nichts in den Steckplatz des Smartcard-Lesegeräts

Bitte beachten: Während die Reinigung gemäß den obigen Anweisungen keinen Einfluss auf die Leistung oder Funktionen unseres Terminals hat, kann eine sehr häufige Reinigung den kosmetischen Aspekt einiger in unseren Geräten verwendeter Kunststoffteile verändern. Solche kosmetischen Gebrauchsspuren fallen nicht unter die Standard-Garantiebedingungen von INGENICO.

Für Rückfragen stehen Ihnen die bekannten Ansprechpartner gerne zur Verfügung.

Ingenico GmbH  
Product Management